



**All Weather Windows utilise les données Safeteams pour mieux planifier pendant la pandémie et éviter des pertes potentielles de millions de dollars.**

## Le client

All Weather Windows est le plus grand fabricant privé de fenêtres et de portes au Canada. Lancée en 1978 dans une usine de fabrication de 10 000 pieds carrés à Edmonton, en Alberta, la société a depuis étendu ses services à tout l'ouest du Canada avec deux bureaux commerciaux, All Weather Windows Glass, et près de 800 concessionnaires à travers le pays. Avec une capacité combinée de plus de 300 000 pieds carrés, leurs usines de fabrication produisent une gamme complète de produits de fenêtres

et de portes primés, écoénergétiques, durables et résistants aux intempéries pour les concessionnaires, les constructeurs, les entrepreneurs, les promoteurs et les propriétaires. Les distinctions reçues par la société comprennent le prix d'excellence durable d'ENERGY STAR Canada en 2018 et le prix du fabricant de l'année cinq fois au cours des 10 dernières années, ainsi que l'adhésion au club Platine du programme des sociétés les mieux gérées au Canada.

## Le défi

Face aux incertitudes générées par la pandémie de février 2020, l'équipe de direction d'All Weather Windows a gardé une priorité en tête: maintenir la confiance de ses clients et de son personnel. Cela signifiait assurer une continuité de leur activité et de leur approvisionnement en plaçant la sécurité de leurs 500 employés d'usine au sommet de leur liste de préoccupations. Les conséquences d'une infection au COVID-19 dans le pire des cas (période de pointe de l'année avec un taux d'infection élevé) coûteraient à l'entreprise des millions de dollars irrécupérables considérant la perte de temps de production.

## La solution

En plus des diverses initiatives mises en place telles que la distribution d'EPI, de plus grands espaces pour les dîners et les pauses, et la planification échelonnée des quarts de travail pour réduire l'exposition, All Weather Windows a intégré les capacités de traçage des contacts Safeteams à l'une de leurs usines pour les aider à répondre plus rapidement à un cas positif de COVID-19. La technologie offre un niveau supplémentaire de confort à leurs employés, sachant qu'ils seront alertés rapidement en cas de contamination et que des mesures spécifiques seront mises en place.

## Les résultats et bénéfices

L'un des principaux avantages de Safeteams pour All Weather Windows a été la facilité et la rapidité avec lesquelles la solution a été déployée. Le système était opérationnel en moins d'une semaine. Grâce à une communication approfondie et transparente de l'équipe de direction d'All Weather Windows, le taux d'adoption a frôlé le 100% dans tous les secteurs. La société a ensuite utilisé la solution Safeteams pour simuler un cas positif de COVID-19, ce qui leur a donné des données quantitatives utiles telles que le temps qu'il faudrait pour réagir et le nombre d'employés qu'un cas positif affecterait. Ces données ont aussi démontré l'ampleur potentielle de l'infection ainsi que les actions qui devraient être priorisées en fonction de la proximité et de la durée des contacts. La solution Safeteams a augmenté la précision du traçage des contacts et réduit le temps de résolution de plusieurs heures, voire plusieurs jours.

Grâce aux mêmes données, All Weather Windows a également examiné les personnes affectées par cette infection simulée, ce qui leur a fourni une toute nouvelle perspective et une nouvelle compréhension de la façon dont le virus pourrait se répandre dans leur organisation et modifier leur activité. Cet exercice les a aidés à solidifier leurs hypothèses et à accélérer leur prise de décision pour adapter rapidement leurs mesures en vue d'assurer une continuité de leadership au sein de leur entreprise en cas d'infection. Un exemple des changements appliqués a été la création de centres de travail et la limitation de certaines interactions à des réunions virtuelles pour éviter une éventuelle contamination croisée entre les centres de travail.



### Témoignage

«La technologie a donné une tranquillité d'esprit à chaque membre de notre équipe, leur confirmant qu'en cas de problème, nous pouvons réagir rapidement, car nous avons été proactifs avec les données et les apprentissages que nous avons obtenus grâce à Safeteams.»

*Jillene Lakevold, Vice-présidente, Fabrication.*